

REGOLAMENTO 2024

Il presente regolamento viene consegnato a tutti i nostri Ospiti ed è affisso sia all'ingresso che all'interno del Villaggio Turistico.

L'atto di ingresso al Villaggio implica, da parte dell'Ospite, la sua completa accettazione ed osservanza.

Nell'interesse di tutti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare e perseguire penalmente coloro che omettano l'osservanza anche di un solo punto del presente regolamento o che, con il loro comportamento, pregiudichino il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del Villaggio.

La collaborazione dei nostri Ospiti è indispensabile per garantire un soggiorno sereno e piacevole a tutti.

ART. 1: ACCESSO AL VILLAGGIO

- ✓ L'ingresso al Villaggio ed alla spiaggia è consentito solo a coloro che sono stati regolarmente autorizzati e che abbiano esibito un documento per le registrazioni di legge. La non osservanza costituisce violazione delle norme del codice penale. Le persone sorprese all'interno del Villaggio, prive di autorizzazione della Direzione, saranno soggette a sanzioni.
- ✓ Al momento dell'arrivo si richiede la presentazione di un documento di identità valido.
- ✓ L'alloggio verrà consegnato a partire dalle ore 16,00 del giorno di arrivo; la piazzola verrà consegnata a partire dalle ore 12 del giorno di arrivo. Non sono garantite consegne prima delle ore previste e come tali non possono essere oggetto di controversie.
- ✓ I minorenni non sono ammessi, se non accompagnati da un genitore o da persona maggiorenne che dovrà sottoscrivere apposita dichiarazione di assunzione di responsabilità per la vigilanza e il controllo del minore. Alla liberatoria dovranno essere allegati le fotocopie dei documenti di riconoscimento validi dei minori e dei loro genitori. Gli adulti saranno solidalmente responsabili con i minori a loro sottoposti per i danni da questi ultimi arrecati alle cose o alle persone che si trovino all'interno del villaggio, fatta sempre salva la responsabilità del maggiorenne stesso per fatto proprio. In ogni caso gli adulti dovranno assicurare che il comportamento dei propri figli o dei minori loro affidati non turbi la quiete e la sicurezza degli ospiti del villaggio.
- ✓ L'arrivo di un numero di persone superiore al massimo consentito, compresi bambini, comporta l'annullamento della prenotazione e la perdita dell'acconto versato.

ART. 2: AUTO/MOTO: CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI

- ✓ È ammessa una sola auto/motocicletta, dichiarata al momento del check in con il numero esatto della targa, che deve essere parcheggiata nel posto assegnato alla propria unità abitativa/piazzola, non deve circolare durante **le ore del silenzio (14.00- 15.30 e 24.00- 7.00)**, deve esibire il pass consegnato al momento del check-in. Ogni altra auto, propria o di visitatori, può essere parcheggiata all'interno (in base alla disponibilità) pagando una tariffa aggiuntiva, altrimenti dovrà essere parcheggiata all'esterno.
- ✓ Alle seconde auto/motociclette è consentito solamente raggiungere, a passo d'uomo, l'unità abitativa/piazzola per carico/scarico previa autorizzazione (30 min).
- ✓ L'accesso ai furgoni è consentito esclusivamente per scarico e carico dalle 7.00 alle 11.00.
- ✓ Per l'incolumità e la sicurezza di tutti, il Cliente che utilizza un veicolo diverso da un'auto o moto, è tenuto a rispettare il codice stradale anche all'interno del Villaggio. Diversamente il mezzo verrà trattenuto in custodia fino alla partenza.

ART. 3: PERMANENZA

- ✓ Le unità abitative e le piazzole con prenotazione vengono assegnate dalla Direzione e possono essere occupate solo previa autorizzazione.
- ✓ L'ospite è tenuto a notificare in tempo reale qualsiasi tipo di variazione, in arrivo e in partenza, inerente il suo equipaggio; fornire le proprie generalità e domicilio all'interno del Villaggio ogni qualvolta gli venga richiesto dal personale di vigilanza o dal personale del villaggio; indossare il braccialetto identificativo consegnatogli all'arrivo, che ne permetta il riconoscimento; usare in modo civile e corretto i servizi igienici comuni (i bambini devono essere sorvegliati dagli adulti); mantenere la piazzola/unità abitativa in perfetto ordine e pulizia.
- ✓ Il personale addetto alla vigilanza e tutti i dipendenti sono autorizzati a fermare e controllare chi è sprovvisto di braccialetto; controllare l'esattezza della registrazione dell'equipaggio e segnalare all'Ufficio Ricevimento eventuali discordanze;. In caso contrario, verranno addebitati Euro 50,00 per il riordino.
- ✓ Durante **l'orario del silenzio, dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e dalle ore 24.00 alle ore 07.00**, è vietata la circolazione di qualunque tipo di veicolo a motore **ad eccezione del servizio bus navetta**; l'ingresso e l'uscita sono consentiti solo a piedi; radio, TV ed altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno di unità abitative e tende/caravan.
- ✓ È fatto divieto di occupare le piazzole libere con auto e oggetti; installare ogni tipo di tenda fuori dalle zone prestabilite, in particolare nelle adiacenze delle unità abitative; utilizzare l'erogazione di acqua e corrente elettrica delle unità abitative/piazzole per usi impropri.
- ✓ Il barbecue è concesso una tantum previa autorizzazione della Direzione e senza arrecare fastidio o danni a terzi o alla vegetazione.
- ✓ Per persone di età inferiore ai 18 anni è vietato acquistare e/o consumare bevande alcoliche, entrare negli uffici oppure nei negozi/ristoranti con abbigliamento non adeguato e/o con pattini.
- ✓ È severamente vietato utilizzare candele alla citronella ed affini.
- ✓ L'ospite può rimanere all'interno del Villaggio sino alle ore 10 del giorno di partenza per le unità abitative e le ore 12 per le piazzole.
- ✓ Si informano i nostri ospiti che ad inizio e a fine stagione alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.
- ✓ In base alle norme per la tutela della privacy, le chiamate di ricerca di ospiti tramite altoparlante, le telefonate in arrivo e qualsiasi altra richiesta o informazione sugli ospiti presenti all'interno del Villaggio non possono essere fornite o effettuate se non previa autorizzazione dall'ospite stesso.

ART. 4: PISCINE

Sia gli ospiti soggiornanti che i visitatori giornalieri sono tenuti a rispettare il seguente regolamento piscine:

- ✓ è obbligatorio farsi la doccia prima di entrare in piscina;
- ✓ è vietato utilizzare giochi gonfiabili (materassini-salvagenti) o palloni;
- ✓ è vietato tuffarsi;
- ✓ è vietato correre sul bordo della piscina; i bambini devono indossare al posto del pannolino i costumi assorbenti usa e getta (disponibili al supermarket);
- ✓ è vietato fare il bagno vestiti;
- ✓ **è vietato occupare per più di 30 minuti i lettini con qualsiasi tipo di oggetto, altrimenti verranno rimossi.** Si ricorda di verificare gli orari di apertura e chiusura indicati negli appositi cartelli presso ogni piscina.

ART. 5: VISITATORI GIORNALIERI

E' possibile visitare il villaggio gratuitamente con un pass di 180 minuti, previa autorizzazione della Direzione, depositando un documento di identità alla reception che sarà restituito al momento dell'uscita. Oltre i 180 minuti sarà richiesto il pagamento del supplemento giornaliero come da tabelle prezzi esposte presso il Ricevimento. In caso di raggiungimento delle presenze massime in Villaggio i pass di 180 minuti saranno sospesi.

ART. 6: PARTENZA – PAGAMENTO

- ✓ Le unità abitative devono essere liberate entro le ore 10.00 e le piazzole entro le ore 12.00. Qualunque partenza effettuata dopo l'orario citato comporta l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza.
- ✓ Il pagamento dell'intero soggiorno deve essere effettuato all'arrivo.
- ✓ L'Ufficio cassa è aperto tutti i giorni con il seguente orario: 8.00 – 20.00.
- ✓ Il pagamento può essere effettuato tramite: contanti, bancomat, carte di credito VISA, MASTERCARD, EUROCARD, CARTASI. Non si accettano pagamenti con assegno.
- ✓ I clienti in partenza che devono provvedere al pagamento, non sono autorizzati a sostare con l'auto/camper/caravan lungo il viale di uscita, ma devono recarsi all'ufficio cassa a piedi lasciando il mezzo in piazzola o presso il proprio alloggio.
- ✓ Al momento della partenza viene effettuato il controllo dell'unità abitativa. In presenza di danni, ammanchi e/o condizioni di particolare disordine, la Direzione è tenuta a far pagare eventuali danni o rotture.
- ✓ Non si effettuano riduzioni in caso di arrivo non conforme alla prenotazione oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di partenza anticipata di una piazzola con prenotazione si applicherà il prezzo della piazzola per l'intero periodo prenotato, mentre per le persone, l'addebito verrà conteggiato fino al giorno effettivo della partenza.

ART. 7: CANCELLATION POLICY

- ✓ La prenotazione della piazzola e/o unità abitativa è confermata solo dopo aver versato l'importo richiesto a titolo di caparra entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione.
- ✓ La disdetta della prenotazione non confermata con versamento di caparra entro i 3 giorni lavorativi non comporta alcuna penale.
- ✓ La disdetta della prenotazione non confermata con versamento di caparra oltre i 3 giorni richiesti comporta il pagamento di una penale pari alle spese di gestione pratica.
- ✓ La disdetta della prenotazione confermata fino a 30 giorni prima della data prevista di arrivo comporta la perdita dell'importo versato a titolo di caparra e nessun'altra penale.
- ✓ La disdetta della prenotazione fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo comporta la perdita della caparra e l'addebito del costo della prima notte di soggiorno.
- ✓ La disdetta tardiva comporta l'addebito dell'intero importo del soggiorno.
- ✓ **Qualora in casi puramente eccezionali si deliberi la restituzione della caparra, il rimborso verrà effettuato sullo stesso mezzo utilizzato al momento della prenotazione

ART. 8 (1): PRIVACY

- Qualsiasi informazione relativa all'Ospite sarà utilizzata esclusivamente dal personale del Centro Vacanze Mirage al solo fine di rimanere in contatto con l'Ospite stesso. È vietata la divulgazione dei dati dell'Ospite a qualsiasi persona che non sia dipendente del Centro Vacanze Mirage. Il personale ha l'obbligo di attenersi agli articoli del Regolamento (UE) 2016/679 - L'Ospite autorizza espressamente l'uso gratuito a fini informativi e pubblicitari del Centro Vacanze Mirage, di fotografie o video nei quali siano raffigurati e/o ripresi, oltre il contraente sottoscrittore, gli Ospiti ed i loro famigliari, compresi i minori sui quali esercitano la potestà genitoriale, rinunciando espressamente ad ogni pretesa d'indennizzo o di carattere risarcitorio. Il personale addetto alle foto/riprese è individuabile da apposita casacca. Nell'eventualità che l'Ospite non voglia essere ripreso, deve segnalarlo tempestivamente al personale operativo.

ART. 8 (2) : DANNI- RC – OGGETTI SMARRITI – FURTI

- ✓ La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali quali caduta di alberi o rami, o altre cause non dipendenti da negligenza del personale del Villaggio.
- ✓ La Direzione non risponde per oggetti o valori perduti e/o rubati. Il servizio deposito valori viene svolto presso il Customer Service.
- ✓ Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Villaggio devono essere consegnati in Direzione.
- ✓ L'utilizzo delle piscine, del parco giochi e di tutte le strutture ed attrezzature del Villaggio è a rischio e pericolo dell'ospite.
- ✓ La partecipazione a tutte le attività di animazione sportiva è da considerarsi una libera scelta da parte del cliente. Eventuali conseguenze dannose derivanti dalla condotta del cliente non possono essere imputabili al Villaggio.

ART. 9: AMBIENTE

- ✓ Durante il soggiorno verrà effettuata una o più disinfestazioni contro le zanzare. I prodotti utilizzati sono ecologici, atossici e non arrecano danni alla salute delle persone, degli animali o cose.
- ✓ È richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. In particolare: non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori; separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori; non danneggiare la vegetazione; non calpestare le aiuole; non tendere corde fra le piante; non scavare buche intorno alle tende; non accendere falò; non manomettere o asportare attrezzature; non utilizzare le colonnine delle piazzole per lavare stoviglie e biancheria o sprecare acqua per rinfrescare frutta o bibite; non disperdere acqua insaponata o con detersivi sul suolo; controllare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi e olio.

ART. 10: ANIMALI

- ✓ I cani sono ammessi all'interno del Villaggio previa autorizzazione della Direzione. Si prega di prendere visione del nostro Regolamento Cani.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Villaggio chiunque non rispetti il presente regolamento
La Direzione si riserva il diritto a sua discrezione di applicare o meno le regole sopracitate.

DATA

FIRMA

REGOLAMENTO CANINO



INGRESSO E DOCUMENTAZIONE

- La presenza di cani deve essere segnalata al momento della prenotazione e all'arrivo.
- L'ingresso degli animali deve essere autorizzato dalla Direzione.
- I cani devono essere in regola con la vaccinazione antirabbica. La vaccinazione antirabbica pre-contagio è obbligatoria, e deve essere dimostrata con la prescritta certificazione veterinaria (passaporto, libretto sanitario). Ogni Proprietario deve portare con sé l'assicurazione sul proprio cane. Il cane deve essere munito di collare antipulci.



NORME DI COMPORTAMENTO

- I cani devono circolare tenuti a guinzaglio e sotto stretto controllo del Proprietario.
- I cani devono essere sempre muniti di museruola.
- I cani non devono essere mai lasciati incustoditi e liberi di vagare; la responsabilità (civile e penale) per i danni causati dall'animale è del Proprietario. Il nostro personale interno vigilerà sul rispetto delle regole.
- Il Proprietario deve assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale. I cani devono essere accompagnati per i loro bisogni fuori dall'unità abitativa; i bisogni devono essere immediatamente raccolti dentro sacchetti chiusi e depositati nei contenitori appositi di rifiuti.
- Non è consentito portare gli animali all'interno dei servizi igienici o nelle docce.
- Si invitano i Proprietari di cani ad avere la massima cura che i propri animali non rechino disturbo o siano fonte di disagio per gli altri Ospiti.

È vietato l'ingresso ai cani nel parco piscine, nelle aree di unità abitative non a loro dedicate, e nei luoghi comuni quali supermercato e bazar, sul bus navetta.



ALLOGGI (PIAZZOLE E UNITÀ ABITATIVE)

- I proprietari di cani possono soggiornare nelle piazzole e nelle unità abitative indicati nella mappa.
- Non è permesso lasciare gli animali soli all'interno degli alloggi.
- È cura dei singoli proprietari assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale all'interno del proprio alloggio.
- Il Proprietario deve avere cura che il cane non invada la piazzola o la sistemazione altrui.
- I cani con comportamenti che arrecano disturbo o danni agli altri Ospiti e/o alla struttura verranno immediatamente allontanati dal Villaggio.



RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONI

- Il Proprietario è pienamente responsabile di eventuali danni o lesioni procurati dall'animale a terzi e alle strutture del Villaggio.
- Non è permesso l'ingresso e la permanenza di femmine in calore o in gravidanza.

La Direzione si riserva la facoltà di allontanare dal villaggio chiunque non rispetti il presente Regolamento.



Regolamento Cani in spiaggia

- Il cane può sostare nella zona attrezzata dedicata con lettini e ombrelloni a pagamento.

DATA

FIRMA
